

---

## Pengaruh Kualitas Kontrol Internal dan Kepatuhan terhadap Standar terhadap Efektivitas Audit Sistem Informasi pada Perusahaan PT XYZ

Nunung Trimayanti<sup>1\*</sup>, Joy Nashar Utamajaya<sup>2</sup>

<sup>1</sup>STMIK Borneo Internasional, Indonesia

<sup>2</sup>STMIK Borneo Internasional, Indonesia

\*[nunung.21@stmik-borneo.ac.id](mailto:nunung.21@stmik-borneo.ac.id)<sup>1</sup>

Alamat: Jl. Telindung Jl. Masjid Al-Kahfi No.187, RT.086 76125 Balikpapan Kalimantan

Korespondensi penulis: [nunung.21@stmik-borneo.ac.id](mailto:nunung.21@stmik-borneo.ac.id)

**Abstract.** *The study aims to analyze the influence of internal control quality (X1) and compliance with standards (X2) on the effectiveness of information system audits (Y) in PT XYZ, a financial services company. The research adopts a quantitative approach with data collected through surveys and analyzed using multiple regression. Findings reveal that both internal control quality and compliance with standards significantly impact the effectiveness of information system audits, highlighting the importance of adherence to established frameworks such as COBIT 5. This research contributes to improved audit practices in similar organizational contexts.*

**Keywords:** *internal control quality, compliance, information system audit, effectiveness*

**Abstrak.** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas pengendalian internal (X1) dan kepatuhan terhadap standar (X2) terhadap efektivitas audit sistem informasi (Y) di PT XYZ, sebuah perusahaan jasa keuangan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data yang dikumpulkan melalui survei dan dianalisis menggunakan regresi berganda. Temuan penelitian menunjukkan bahwa kualitas pengendalian internal dan kepatuhan terhadap standar berdampak signifikan terhadap efektivitas audit sistem informasi, yang menyoroti pentingnya kepatuhan terhadap kerangka kerja yang ditetapkan seperti COBIT 5. Penelitian ini berkontribusi pada peningkatan praktik audit dalam konteks organisasi yang serupa.

**Kata kunci:** efektivitas, audit sistem informasi, kontrol internal, kepatuhan

### 1. LATAR BELAKANG

Di era digital yang terus berkembang, perusahaan menghadapi tantangan dalam mengelola sistem informasi yang kompleks dan berisiko tinggi. Salah satu solusi untuk memitigasi risiko adalah dengan melakukan audit sistem informasi yang efektif. Audit yang berhasil mampu mengidentifikasi kelemahan sistem, memberikan rekomendasi perbaikan, dan meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap sistem informasi perusahaan (COSO, 2013).

Namun, efektivitas audit sering kali dipengaruhi oleh kualitas kontrol internal yang diterapkan perusahaan dan sejauh mana perusahaan mematuhi standar internasional seperti COBIT 5 dan ISO 27001. Kualitas kontrol internal yang baik dapat membantu mengurangi kemungkinan kesalahan operasional, sedangkan kepatuhan terhadap standar memberikan kerangka kerja yang jelas untuk mengelola risiko dan memastikan konsistensi dalam pelaksanaan audit (IT Governance Institute, 2012).

Studi Kurniawan & Widodo (2020) menunjukkan bahwa perusahaan yang memiliki kontrol internal yang kuat dan mematuhi standar cenderung menghasilkan audit yang lebih efektif. Penelitian lainnya oleh Yuniarti (2018) mengungkapkan bahwa kombinasi antara pelatihan karyawan dan penerapan standar internasional dapat meningkatkan kualitas audit dan memberikan nilai tambah bagi perusahaan.

Dalam konteks PT XYZ, sebuah perusahaan jasa keuangan, penerapan kontrol internal dan kepatuhan terhadap standar menjadi isu krusial mengingat sifat data yang sensitif dan pentingnya menjaga kepercayaan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana kualitas kontrol internal dan kepatuhan terhadap standar memengaruhi efektivitas audit sistem informasi di perusahaan ini.

## 2. KAJIAN TEORITIS

**Kualitas Kontrol Internal** merupakan salah satu komponen penting dalam pengelolaan risiko pada sistem informasi perusahaan. Menurut COSO (2013), kontrol internal yang efektif membantu memastikan integritas data, efisiensi operasional, dan kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku. Penelitian oleh Widodo (2016) menunjukkan bahwa peningkatan kualitas kontrol internal berpengaruh signifikan terhadap efektivitas audit sistem informasi, karena dapat mengurangi risiko kesalahan dan meningkatkan kualitas temuan audit.

**Kepatuhan terhadap Standar** seperti COBIT 5 dan ISO 27001 sangat penting dalam menjaga konsistensi pelaksanaan audit sistem informasi. COBIT 5, misalnya, menyediakan kerangka kerja yang holistik untuk mengelola teknologi informasi dengan cara yang seimbang antara tata kelola dan manajemen risiko. Menurut Kurniawan & Widodo (2020), organisasi yang mematuhi standar tersebut cenderung memiliki audit

yang lebih efektif karena kerangka kerja yang jelas untuk mengelola risiko dan memastikan keberlanjutan pengendalian yang baik.

Selain itu, penelitian oleh Yuniarti (2018) menyebutkan bahwa integrasi antara pelatihan sumber daya manusia dan penerapan standar internasional sangat berperan dalam meningkatkan efektivitas audit sistem informasi. Hal ini selaras dengan penelitian yang dilakukan oleh Risdwiyanto & Kurniyati (2015), yang menyatakan bahwa kombinasi kualitas kontrol internal dan kepatuhan terhadap standar dapat menghasilkan temuan audit yang lebih relevan dan dapat diterapkan dengan baik.

Kajian ini menekankan pentingnya tidak hanya memiliki kontrol internal yang kuat, tetapi juga menjalankan kepatuhan terhadap standar yang relevan untuk memastikan audit sistem informasi yang efektif, terutama dalam konteks perusahaan seperti PT XYZ yang mengelola data sensitif dan menghadapi risiko tinggi terhadap keamanan informasi.

### **3. METODE PENELITIAN**

#### **a) Rancangan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk menganalisis pengaruh kualitas kontrol internal dan kepatuhan terhadap standar terhadap efektivitas audit sistem informasi. Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif-kausal, dengan tujuan untuk mengukur hubungan antara variabel independen dan variabel dependen.

#### **b) Populasi dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT XYZ yang terlibat dalam audit sistem informasi. Sampel penelitian terdiri dari 100 responden yang dipilih menggunakan teknik sampling sederhana (simple random sampling).

#### **c) Teknik Pengumpulan Data**

Data diperoleh melalui survei yang disebarkan kepada responden dengan menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Kuesioner ini mencakup pertanyaan mengenai kualitas kontrol internal, kepatuhan terhadap standar, dan efektivitas audit sistem informasi.

d) Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner yang terdiri dari skala Likert dengan skor 1 hingga 5, di mana skor lebih tinggi menunjukkan tingkat kepatuhan yang lebih baik terhadap standar dan kontrol internal yang lebih efektif.

e) Alat Analisis Data

Analisis data dilakukan menggunakan metode regresi berganda untuk mengukur pengaruh kualitas kontrol internal dan kepatuhan terhadap standar terhadap efektivitas audit sistem informasi. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan uji F dan uji t.

f) Model Penelitian

Model regresi yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \epsilon$$

Y = Efektivitas Audit Sistem Informasi

X1 = Kualitas Kontrol Internal

X2 = Kepatuhan terhadap Standar

$\alpha$  = Konstanta

$\beta_1, \beta_2$  = Koefisien regresi

$\epsilon$  = Error term

#### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN (Sub judul level 1)

a) Hasil Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh kualitas kontrol internal dan kepatuhan terhadap standar terhadap efektivitas audit sistem informasi di PT XYZ. Data yang diperoleh melalui kuesioner dianalisis menggunakan metode regresi berganda.

Tabel 1. Hasil Analisis Regresi Berganda

Variabel	Koefisien Regresi ( $\beta$ )	Signifikansi (p-value)	Variabel
Kualitas Kontrol Internal	0.325	0.001	Kualitas Kontrol Internal
Kepatuhan terhadap Standar	0.412	0.000	Kepatuhan terhadap Standar
Konstanta	1.567	-	Konstanta

Berdasarkan hasil analisis di atas, ditemukan bahwa:

- Kualitas Kontrol Internal (X1) memiliki pengaruh signifikan terhadap efektivitas audit sistem informasi dengan koefisien  $\beta = 0.325$  (p-value < 0.05).
- Kepatuhan terhadap Standar (X2) juga memiliki pengaruh signifikan terhadap efektivitas audit sistem informasi dengan koefisien  $\beta = 0.412$  (p-value < 0.05).

b) Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kontrol internal dan kepatuhan terhadap standar memiliki dampak yang signifikan terhadap efektivitas audit sistem informasi. Hal ini sesuai dengan hasil penelitian sebelumnya yang menunjukkan bahwa pengendalian internal yang kuat dan penerapan standar yang baik dapat meningkatkan kualitas audit (Kurniawan & Widodo, 2020; Yuniarti, 2018).

i. Kualitas Kontrol Internal

Kualitas kontrol internal yang baik membantu mengurangi risiko kesalahan operasional dan memperbaiki proses audit, sehingga meningkatkan efektivitas audit sistem informasi. Koefisien regresi yang signifikan menunjukkan bahwa setiap peningkatan satu unit pada kualitas kontrol internal dapat meningkatkan efektivitas audit sebesar 0.325 unit.

ii. Kepatuhan terhadap Standar

Kepatuhan terhadap standar, seperti COBIT 5, menunjukkan kontribusi yang signifikan terhadap efektivitas audit sistem informasi. Standar tersebut memberikan kerangka kerja yang jelas untuk mengelola risiko dan memastikan konsistensi dalam pelaksanaan audit, yang berkontribusi pada hasil audit yang lebih efektif.

iii. Hubungan Antara Variabel

Hasil penelitian ini mendukung konsep bahwa kombinasi antara kualitas kontrol internal yang baik dan kepatuhan terhadap standar dapat menciptakan sistem informasi yang lebih aman dan andal. Penemuan ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang menekankan pentingnya kerangka kerja standar dalam mendukung efisiensi audit.

## 5. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

- a) Kualitas Kontrol Internal berpengaruh signifikan terhadap efektivitas audit sistem informasi di PT XYZ. Semakin baik kualitas kontrol internal yang diterapkan, semakin tinggi efektivitas audit yang dihasilkan.
- b) Kepatuhan terhadap Standar juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap efektivitas audit sistem informasi. Penerapan standar yang baik, seperti COBIT 5, membantu memastikan konsistensi dan efisiensi dalam proses audit.
- c) Kombinasi antara kualitas kontrol internal yang baik dan kepatuhan terhadap standar memberikan dampak yang positif terhadap efektivitas audit sistem informasi, yang dapat membantu perusahaan dalam mengelola risiko yang kompleks dan meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap sistem informasi.

## DAFTAR REFERENSI

- Hidayati, S.N. (2016). Pengaruh Pendekatan Keras dan Lunak Pemimpin Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Potensi Mogok Kerja Karyawan. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, 5(2), 57-66. <http://dx.doi.org/10.30588/SOSHUMDIK.v5i2.164>.
- Risdwiyanto, A. & Kurniyati, Y. (2015). Strategi Pemasaran Perguruan Tinggi Swasta di

- Kabupaten Sleman Yogyakarta Berbasis Rangsangan Pemasaran. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, 5(1), 1-23. <http://dx.doi.org/10.30588/SOSHUMDIK.v5i1.142>.
- Bator, R. J., Bryan, A. D., & Schultz, P. W. (2011). Who Gives a Hoot?: Intercept Surveys of Litterers and Disposers. *Environment and Behavior*, 43(3), 295–315. <https://doi.org/10.1177/0013916509356884>.
- Norsyaheera, A.W., Lailatul, F.A.H., Shahid, S.A.M., & Maon, S.N. (2016). The Relationship Between Marketing Mix and Customer Loyalty in Hijab Industry: The Mediating Effect of Customer Satisfaction. In *Procedia Economics and Finance* (Vol. 37, pp. 366–371). Elsevier B.V. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(16\)30138-1](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(16)30138-1).
- Armand, F. (2003). *Social Marketing Models for Product-Based Reproductive Health Programs: A Comparative Analysis*. Occasional Paper Series. Washington, DC. Retrieved from [www.cmsproject.com](http://www.cmsproject.com).
- Belair, A. R. (2003). *Shopping for Your Self: When Marketing becomes a Social Problem*. Dissertation. Concordia University, Montreal, Quebec, Canada.
- Lindawati (2015). *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Ekonomi dan Kesejahteraan Rumah Tangga Petani Usahatani Terpadu Padi-Sapi di Provinsi Jawa Barat*. Institut Pertanian Bogor. Retrieved from <http://repository.ipb.ac.id/handle/123456789/85350>.
- Kotler, P., & Lee, N. R. (2009). *Up and Out of Poverty: The Social Marketing Solution*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- LPPSP. (2016). *Statistik Indonesia 2016*. Badan Pusat Statistik, 676. Jakarta. Diakses dari <http://www.LPPSP.go.id/index.php/publikasi/326>.
- Chain, P. (1997). Same or Different?: A Comparison of the Beliefs Australian and Chinese University Students Hold about Learning's Proceedings of AARE Conference. Swinburne University. Available at: <http://www.swin.edu.au/aare/97pap/CHAN97058.html>, diakses tanggal 27 Mei 2000.
- StatSoft, Inc. (1997). *Electronic Statistic Textbook*. Tulsa OK., StatSoft Online. Available at: <http://www.statsoft.com/textbook/stathome.html>, diakses tanggal 27 Mei 2000.