

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KOMITMEN PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA

Hery Purwono

Universitas Wijaya Putra Surabaya

Woro Utari

Universitas Wijaya Putra Surabaya

Indra Prasetyo

Universitas Wijaya Putra Surabaya

Email: herryphonk86@gmail.com

Korespondensi penulis: herryphonk86@gmail.com

Abstract. *The aim of this research is to describe Perceived Organizational Support, job satisfaction, and organizational commitment of the Bojonegoro District Education Office. Testing and analyzing the effect of Perceived Organizational Support on job satisfaction. The effect of organizational support on organizational commitment. The effect of job satisfaction on organizational commitment. The effect of Perceived Organizational Support on organizational commitment through job satisfaction. This type of research is explanatory research with a quantitative approach. The population of this study were all employees of the Education Office of Bojonegoro Regency. The number of samples in this study was the entire population of 84 people using saturated sampling technique. This study uses the Structural Equation Modeling (SEM) method and the analytical tool used in this method is Smart PLS software. The results showed that Perceived Organizational Support, employee job satisfaction and organizational commitment of the Bojonegoro Regency Education Office were in very high conditions. Perceived Organizational Support has a significant effect on job satisfaction. Perceived Organizational Support has a significant effect on organizational commitment. Job satisfaction has a significant effect on organizational commitment. Perceived Organizational Support has a significant effect on organizational commitment through job satisfaction*

Keywords: *Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, And Organizational Commitment*

Abstrak. Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan *Perceived Organizational Support*, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro. Menguji dan Menganalisis pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap kepuasan kerja. Pengaruh *organizational support* terhadap komitmen organisasi. Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja. Jenis penelitian ini adalah *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah keseluruhan populasi yaitu sebanyak 84 orang menggunakan teknik *sampling jenuh*. Penelitian ini menggunakan

Pengaruh Perceive Organizational Support Terhadap Komitmen Pegawai Melalui Kepuasan Kerja

metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dan alat analisa yang digunakan dalam metode ini adalah software Smart PLS. Hasil penelitian menunjukkan *Perceived Organizational Support*, kepuasan kerja pegawai dan komitmen organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro dalam kondisi yang sangat tinggi. *Perceived Organizational Support* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. *Perceived Organizational Support* berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. *Perceived Organizational Support* berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: *Perceived Organizational Support*, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi.

LATAR BELAKANG

Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro merupakan lembaga pemerintahan yang memiliki tugas pokok melayani, mengawasi dan memfasilitasi hak-hak masyarakat di bidang pendidikan sekaligus menjalankan tujuan Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia dalam mencerdaskan kehidupan bangsa. Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam pencapaian tujuan Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro. Oleh sebab itu diperlukan pegawai yang memiliki komitmen tinggi, karena pegawai yang memiliki komitmen yang tinggi akan memiliki kesetiaan terhadap organisasi dan akan bekerja keras untuk kemajuan organisasi serta mampu memberikan layanan terbaik untuk seluruh masyarakat Kabupaten Bojonegoro.

Permasalahan komitmen organisasi yang ada di Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro ditemukan beberapa pegawai yang inisiatifnya masih kurang dalam bekerja. Sejumlah Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro enggan melakukan pekerjaan tambahan yang ditugaskan diluar dari tugas pokoknya. Selain hal tersebut, kedisiplinan pegawai masih menjadi kendala. Walaupun dalam rekapitulasi absen baik, masih terdapat pegawai yang keluar saat jam kerja. Ini menandakan bahwa masih kurangnya komitmen yang dimiliki pegawai terhadap organisasi dimana mereka bekerja.

Pentingnya komitmen organisasi berikaitan erat dengan alasan karyawan untuk mempertahankan diri dalam suatu organisasi (Intana et al., 2023). Dengan adanya komitmen organisasi yang tinggi, karyawan akan lebih bertanggung jawab terhadap pekerjaannya, sehingga pekerjaan tersebut akan diselesaikan dengan semaksimal mungkin (Rochman et al., 2019). Selain itu pada kepuasan kerja pegawai yang ada di Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro masih kurang puas dengan beragam aktivitas yang ditawarkan pekerjaan. Karena dalam Dinas sendiri setiap aktivitas yang menjadi kewajiban pegawai merupakan sebuah prosedur tetap yang harus dijalankan sesuai dengan instruksi pemimpin. Hal ini pun membuat pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro merasa tidak puas dalam kebebasan menjalankan pekerjaannya. Peluang untuk berpikir dan bertindak mandiri pun menjadi kecil karena jenis pekerjaannya memang seperti itu.

Konsep kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi telah menarik banyak minat peneliti. Hal tersebut dibuktikan dengan adanya beberapa penelitian mengenai kepuasan kerja oleh Ningkiswari dan Wulandari (2017) dalam penelitiannya yang membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan. Antari (2019) juga mengungkapkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi. selain itu Megawati dan Syahna (2018) juga menjelaskan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Komitmen organisasional

Persepsi dukungan organisasi dapat mempengaruhi kepuasan pegawai dan dapat membentuk komitmennya dalam bekerja (Mardiyah et al., 2023). Persepsi dukungan organisasi menjadikan pegawai dapat merasa berkewajiban memberi lebih terhadap organisasi dan itu akan membuatnya terlibat dalam setiap kegiatan yang ada. Jika pegawai mampu menunjukkan komitmennya dalam bekerja, akan muncul inisiatif melakukan tugas-tugas yang tidak diberikan organisasi kepadanya serta senantiasa bertanggung jawab terhadap tugas-tugas yang dibebankan tersebut. Dengan demikian, Persepsi dukungan organisasi bisa menjadi faktor pendorong dalam mencapai kepuasan pegawai dalam bekerja sehingga dapat meningkatkan komitmennya dalam menyelesaikan pekerjaan.

Konsep persepsi dukungan organisasi telah menarik banyak minat peneliti perilaku organisasi. Hal tersebut dibuktikan dengan adanya beberapa penelitian mengenai persepsi dukungan organisasi. Agustian dan Fitria (2020) menunjukkan bahwa *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap komitmen afektif karyawan. Febriantoro dan Lohana (2018), Megawati dan Syahna (2018) dan Astuty and Udin (2020) menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Namun, terdapat hasil penelitian berbeda dari hasil penelitian sebelumnya yaitu penelitian yang dilakukan oleh Tambun, dkk. (2019) *Perceived Organizational Support* tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi.

KAJIAN TEORITIS

Komitmen Organisasi

Menurut Mathis dan Jackshon (2016) komitmen organisasi merupakan kondisi dimana para pegawainya yang memperoleh dan mampu menerima tujuan-tujuan organisasi dan juga tidak akan meninggalkan organisasi tersebut. Menurut Greenberg and Baron (2014:153) Komitmen organisasi merupakan tentang sejauh mana orang berpartisipasi dalam organisasi mereka dan tertarik untuk tetap menjadi bagian dari organisasi. Oleh karena itu, komitmen organisasional menjadi perilaku penting yang dapat digunakan untuk menilai kecenderungan karyawan agar bertahan sebagai anggota organisasi (Riadi et al., 2022).

Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja merupakan sebuah kondisi emosional yang menyenangkan sebagai hasil dari penilaian seseorang atas pekerjaannya dalam mencapai sebuah prestasi kerja yang telah dilakukannya (Astrauskaite, Vaitkevicius, & Perminas, dalam Agustin dan Fitria, 2020). Sedangkan Sha dan Jumani dalam Agustin dan Fitria (2020) mendefinisikan bahwa kepuasan kerja adalah Perasaan paling utama dari orang-orang setelah pelaksanaan tugas..

Perceived Organizational Support

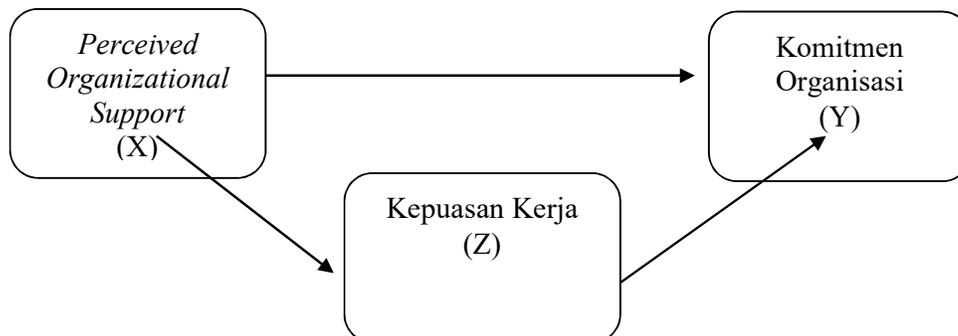
Kumar (2014) mengatakan dukungan organisasi adalah sejauh mana karyawan percaya bahwa, organisasi mereka menghargai kontribusi mereka dan peduli tentang kesejahteraan mereka dan memenuhi kebutuhan emosional sosial. Dukungan organisasi didefinisikan sebagai persepsi karyawan mengenai sejauh mana organisasi memberi dukungan kepada karyawannya dan sejauh mana kesiapan organisasi dalam memberikan bantuan saat dibutuhkan (Rhoades dan Eisenberger dalam Agustin dan Fitria , 2020).

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini adalah *explanatory research*. Menurut Sugiyono (2017), metode *explanatory research* merupakan metode penelitian yang bermaksud menjelaskan kedudukan variabel-variabel yang diteliti serta pengaruh antara satu variabel dengan variabel yang lain. Pendekatan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, karena penelitian ini disajikan dengan angka-angka. Hal ini sesuai dengan pendapat (Arikunto 2019:12) yang mengemukakan penelitian kuantitatif adalah pendekatan penelitian yang banyak dituntut mengunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut, serta penampilan hasilnya.

Populasi penelitian ini adalah seluruh Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro sebanyak 84 orang. Metode penarikan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Sampling jenuh atau sensus adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel (Sugiyono, 2017:156). Menurut Arikunto (2019:104) jika jumlah populasinya kurang dari 100 orang, maka jumlah sampelnya diambil secara keseluruhan sesuai dengan teknik penentuan sampel yang digunakan. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah keseluruhan populasi yaitu sebanyak 84 orang

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini diperoleh dari data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan cara penyebaran kuesioner, sedangkan data sekunder menggunakan studi pustaka dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dan alat analisa yang digunakan dalam metode ini adalah software Smart PLS 3.0 (PLS). PLS mempunyai kelebihan yaitu mampu mengestimasi model yang besar dan kompleks dengan ratusan variabel laten dan ribuan indikator. Untuk tujuan prediksi, pendekatan PLS lebih cocok. Apabila sebuah penelitian berada dalam situasi kompleksitas yang tinggi dan memiliki ukuran sampel kurang dari 200, maka analisa SEM dengan menggunakan PLS lebih sesuai diterapkan (Ghozali, 2014:45). Sehingga dapat digambarkan mengenai kerangka konsep penelitian ini adalah sebagai berikut :



Gambar 1. Model Kerangka Konseptual

HASIL DAN PEMBAHASAN
Hasil Penelitian

Nilai rata-rata dari keseluruhan variabel *Perceived Organizational Support* adalah sebesar 4,32 yang berada dalam interval (4,20 s/d 5,00) atau dalam kategori sangat tinggi. Hal ini menjelaskan bahwa *Perceived Organizational Support* pegawai di Dinas Pendidikan Bojonegoro dalam kategori sangat tinggi, *Perceived Organizational Support* sangat tinggi dengan menunjukkan rasapeduli dan dapat menerima kritik serta saran dari pegawai. Nilai rata-rata dari keseluruhan variabel kepuasan kerja adalah sebesar 4,24 yang berada dalam interval (4,20 s/d 5,00) atau dalam kategori sangat tinggi. Hal ini menjelaskan bahwa kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Bojonegoro sangat tinggi dengan pegawai yang sudah merasa puas dengan variasi dan tantangan dalam melaksanakan setiap pekerjaan yang masih dalam batas kemampuan pegawai. Nilai rata-rata dari keseluruhan variabel komitmen adalah sebesar 4,30 yang berada dalam interval (4,20 s/d 5,00) atau dalam kategori sangat tinggi. Hal ini menjelaskan bahwa komitmen pegawai di Dinas Pendidikan Bojonegoro dalam kategori sangat tinggi, komitmen pegawai yang sangat tinggi dengan membangkitkan kemauan pegawai untuk membangun interaksi yang baik dengan rekan kerja.

Uji Hipotesis dalam penelitian ini menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dan alat analisa yang digunakan dalam metode ini adalah software Smart PLS 3.0 (PLS). Hasil analisis *Path Coefficient Direct Effect* dapat dijelaskan sebagai berikut:

Tabel 1. Path Coefficient Direct Effect

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
<i>Perceived Organizational Support</i> -> Kepuasan	0.633	0.649	0.081	7.781	0.000
<i>Perceived Organizational Support</i> -> Komitmen	0.401	0.397	0.128	3.120	0.002
Kepuasan -> Komitmen	0.422	0.425	0.141	2.992	0.003

Sumber: Data Primer yang diolah. 2022

Hasil uji path coefficient terhadap variabel penelitian untuk pengaruh langsung variabel *Perceived Organizational Support* terhadap kepuasan kerja besar koefisien parameter sebesar 0,633. Apabila nilai *Perceived Organizational Support* bertambah sebesar 1 satuan akan mempengaruhi penambahan nilai kepuasan kerja sebesar 0,633 satuan. Adapun nilai t-statistik adalah 7,781 dan nilai P value sebesar $0,000 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa *Perceived Organizational Support* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro.

Besarnya koefisien parameter untuk variabel *Perceived Organizational Support* terhadap *komitmen* kerja sebesar 0,401. Apabila nilai *Perceived Organizational Support* bertambah sebesar 1 satuan akan mempengaruhi penambahan nilai komitmen pegawai sebesar 0,401 satuan. Adapun nilai t-statistik adalah 3,120 dan nilai P value sebesar $0,002 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa *Perceived Organizational Support* memiliki

Pengaruh Perceive Organizational Support Terhadap Komitmen Pegawai Melalui Kepuasan Kerja

pengaruh positif dan signifikan terhadap *komitmen* kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro.

Kemudian besarnya koefisien parameter untuk variabel Kepuasan terhadap *komitmen* kerja sebesar 0,422. Apabila nilai Kepuasan bertambah sebesar 1 satuan akan mempengaruhi penambahan nilai *komitmen* pegawai sebesar 0,422 satuan. Adapun nilai t-statistik adalah 2,992 dan nilai P value sebesar $0,003 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa Kepuasan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *komitmen* kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro.

Tabel 2. *Specific Indirect Effects*

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
<i>Perceived Organizational Support</i> -> Kepuasan -> <i>Komitmen</i>	0.267	0.277	0.103	2.591	0.010

Sumber: Data Primer yang diolah

Pada Tabel tersebut menunjukkan hasil uji terhadap variabel penelitian untuk pengaruh tidak langsung. Besarnya koefisien parameter untuk variabel *Perceived Organizational Support* terhadap *komitmen* organisasi melalui kepuasan kerja sebesar 0,267. Apabila nilai *Perceived Organizational Support* bertambah sebesar 1 satuan akan mempengaruhi penambahan nilai *komitmen* organisasi melalui kepuasan kerja sebesar 0,267 satuan. Adapun nilai t-statistik adalah 2,591 dan nilai P value sebesar $0,010 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa *Perceived Organizational Support* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *komitmen* organisasi melalui kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro.

Pembahasan

Uji hipotesis 1 mendapatkan hasil bahwa hubungan variabel *Perceived Organizational Support* terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro memiliki nilai original sample sebesar 0,633 pada signifi-nance level 5% yang berarti bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel *Perceived Organizational Support* terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro. Dari hasil tersebut maka dapat diartikan bahwa makin positif persepsi pegawai akan membuat pegawai merasa lebih puas untuk bekerja di Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro. Dengan demikian, hasil penelitian ini didukung dengan penelitian dari Agustian dan Fitria (2020) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryo Padang

Hubungan variabel *Perceived Organizational Support* terhadap *komitmen* pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro memiliki nilai original sample sebesar 0,401 pada signifi-nance level 5% yang berarti bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel *Perceived Organizational Support* terhadap *komitmen* pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro. Dari hasil tersebut maka dapat diartikan bahwa makin positif persepsi pegawai akan membuat pegawai ingin tetap tinggal atau mempertahankan untuk bekerja di Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro. Dengan demikian, hasil penelitian ini didukung dengan penelitian dari Agustian dan Fitria (2020)

Perceived Organizational Support berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap komitmen afektif pegawai. Penelitian dari Febriantoro dan Lohana (2018) persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Penelitian dari Megawati dan Syahna (2018) Persepsi Dukungan Organisasional berpengaruh terhadap positif terhadap Komitmen organisasional dan penelitian dari Astuty and Udin (2020) *POS had a significant effect on affective commitment*. Oleh karena itu, untuk dapat meningkatkan persepsi dukungan organisasional yang dimiliki oleh pegawai maka Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro harus dapat menunjukkan rasa peduli dan bisa menerima kritik dan saran dari pegawainya dan membangkitkan kemauan pegawai untuk membangun interaksi yang baik dengan rekan kerja. Apabila Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro dapat menghargai dedikasi dan loyalitas pegawai sebagai bentuk komitmennya terhadap organisasi, maka pegawai secara umum juga akan memperhatikan bagaimana komitmen yang dimiliki organisasi terhadap mereka (Rhoades dan Eisenberger dalam Agustin dan Fitria , 2020).

Hubungan variabel Kepuasan kerja terhadap komitmen pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro memiliki nilai original sample sebesar 0,422 pada significance level 5% yang berarti bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel Kepuasan kerja terhadap komitmen pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro. Dari hasil tersebut maka dapat diartikan bahwa makin positif kepuasan yang dirasakan pegawai dalam bekerja akan membuat pegawai ingin tetap tinggal atau mempertahankan untuk bekerja di Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro. Dengan demikian, hasil penelitian ini didukung dengan penelitian dari. Penelitian dari Ningkiswari dan Wulandari (2017) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen pegawai. Penelitian dari Antari (2019) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi. Penelitian dari Megawati dan Syahna (2018) Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Komitmen organisasional. Oleh karena itu, untuk dapat meningkatkan komitmen pegawai pada organisasi, kepuasan kerja pegawai harus dipenuhi Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro dengan memberikan variasi dan tantangan dalam pekerjaan yang masih dalam kemampuan pegawai. Apabila Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro dapat menghargai dedikasi dan loyalitas pegawai sebagai bentuk komitmennya terhadap organisasi, maka pegawai secara umum juga akan memperhatikan bagaimana komitmen yang dimiliki organisasi terhadap mereka (Rhoades dan Eisenberger dalam Agustin dan Fitria , 2020).

Uji hipotesis 4 mendapatkan hasil bahwa hubungan kepuasan kerja pegawai dalam mengintervening variabel *Perceived Organizational Support* terhadap komitmen pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro memiliki nilai original sample sebesar 0,267 pada significance level 5% yang berarti bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara *Perceived Organizational Support* terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro. Dari hasil tersebut maka dapat diartikan bahwa makin positif persepsi pegawai akan membuat pegawai ingin tetap tinggal atau mempertahankan untuk bekerja di Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro yang disertai dengan semakin puasnya pegawai dalam bekerja. Dengan demikian, hasil penelitian ini didukung dengan penelitian dari Agustin dan Fitria (2020) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap komitmen afektif pegawai Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryo Padang. Penelitian dari Febriantoro dan Lohana (2018) persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Penelitian dari Megawati dan Syahna (2018) Persepsi Dukungan Organisasional berpengaruh terhadap positif terhadap Komitmen

Pengaruh Perceive Organizational Support Terhadap Komitmen Pegawai Melalui Kepuasan Kerja

organisasional dan penelitian dari Astuty and Udin (2020) POS had a significant effect on affective commitment. Penelitian dari Ningkiswari dan Wulandari (2017) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen pegawai. Penelitian dari Antari (2019) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi. Penelitian dari Megawati dan Syahna (2018) Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Komitmen organisasional.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan telah diuraikan pada Bab IV Hasil dan Pembahasan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: 1) *Perceived Organizational Support*, kepuasan kerja pegawai dan komitmen organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro dalam kondisi yang sangat tinggi karena berada dalam interval (4,20 s/d 5,00). 2) *Perceived Organizational Support* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro karena memiliki nilai P value sebesar $0,000 < 0,05$. 3) *Perceived Organizational Support* berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro karena memiliki nilai P value sebesar $0,003 < 0,05$. 4) Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro karena memiliki nilai P value sebesar $0,003 < 0,05$. 5) *Perceived Organizational Support* berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro karena memiliki nilai P value sebesar $0,010 < 0,05$.

Penelitian ini berfokus terhadap pengaruh persepsi dukungan organisasional, kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis menyampaikan beberapa saran sebagai berikut: 1) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan baik pada kepuasan maupun dengan komitmen sehingga. Oleh sebab itu penilaian pada variabel *Perceived Organizational Support* yang mempunyai nilai rata-rata terendah perlu ditingkatkan dengan lebih menghargai pekerjaan yang dilaksanakan pegawai dengan menyediakan sarana prasarana yang lebih memadai. 2) Kepuasan kerja pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen dan mampu sebagai variabel intervening dalam meningkatkan pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap komitmen. Oleh sebab itu penilaian pada variabel kepuasan kerja yang mempunyai nilai rata-rata terendah perlu ditingkatkan dengan memenuhi fasilitas kerja dalam bekerja agar dapat memberikan rasa puas kepada pegawai. 3) Penilaian pada variabel komitmen yang mempunyai nilai rata-rata terendah perlu ditingkatkan dengan lebih memberikan pengertian kepada pegawai sebagai bagian dalam organisasi, yang memiliki variasi kebutuhan dan keinginan yang berbeda dengan pegawai lainnya.

DAFTAR REFERENSI

- Agustian, Tedi dan Yuki Fitria. 2020. Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap Komitmen Afektif dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemeditasi. *Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha*. Volume 01 Nomor 02 2020
- Antari, Ni Luh Sili. 2019. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Turnover Intention (Studi Pada Losari Hotel Sunset Bali). *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis* Vol. 1 No.1, Tahun 2019



- Arikunto, Suharsimi. 2019. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.wu
- Astuty, Isthofaina and Udin. The Effect of *Perceived Organizational Support* and Transformational Leadership on Affective Commitment and Employee Performance. *Journal of Asian Finance, Economics and Business* Vol 7 No 10 (2020)
- Febriantoro, Krisna dan Lohana Juariyah. 2018. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional (*Perceived Organizational Support*) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tata Usaha Dan Keuangan Pabrik Gula Kebon Agung Malang Melalui Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *EKOBIS – Ekonomi Bisnis* Vol. 23 No. 2 | Oktober 2018
- Ghozali, Imam. 2014. *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Edisi 4. Semarang : Badan Penerbit Universitas.
- Greenberg, J. And Robert A. Baron. 2014. *Behavior in Organization International Edition*, New Jersey: Prentice Hall.
- Intana, A. H., Indrawati, M., & Utari, W. (2023). Pengaruh Leader Member Exchange Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru Melalui Komitmen. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Kebudayaan Dan Agama*, 1(2), 9–19.
- Kumar, N. K. 2014. Role of *Perceived Organizational Support* and Organizational Justice on Employee Turnover Intentions: a Literature Review. *Ijmsrr*
- Mardiyah, M., Indrawati, M., & Utari, W. (2023). Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Melalui Motivasi Kerja Guru Smk Negeri Dander Bojonegoro. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Kebudayaan Dan Agama*, 1(2), 31–42.
- Mathis Robert L dan John H. Jackson, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Buku 1, Alih Bahasa: Jimmy Sadeli dan Bayu. Prawira Hie.*, Jakarta: Salemba Empat
- Megawati dan Nurul Syahna. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Persepsi Dukungan Organisasional Sebagai Variabel Moderasi. *JMI Jurnal Manajemen dan Inovasi*. Vol 9 (1) (2018)
- Ningkiswari, Intan Ayu dan Wulandari, Ratna Dwi. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya. *JAKI Volume 5 Nomor 2 Juli-Desember 2017*.
- Riadi, S., Prasetyo, I., & Utari, W. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Camat Tasik Putri Puyu. *Juima: Jurnal Ilmu Manajemen*, 12(2), 192–198.
- Rochman, K., Utari, W., & Hartati, C. S. (2019). Pengaruh Sikap Kerja, Keadilan Distributif Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Yayasan Pondok Pesantren Roudlotut Tholibin Balen. *MAP (Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik)*, 2(02), 191–205.

*Pengaruh Perceive Organizational Support Terhadap Komitmen Pegawai Melalui
Kepuasan Kerja*

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tambun, Sihar; Netty Laura S.; Lukiyana; dan Virly Prakashit. 2019. Pengaruh *Perceived Organizational Support* Dan Job Satisfaction Terhadap Turnover Intention Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Pemoderasi. *Media Manajemen Jasa*. Vol.7 No.2, Juli – Desember 2019

