

Pengaruh Kepercayaan Masyarakat Terhadap Kinerja Pemerintah Kelurahan Cikoko Jakarta Selatan

Sharhana Syarafina¹, Annisa Libriani², Enjelina Asy'Ari³, Indah Tri Hardiyanti⁴

¹⁻⁴Universitas Bina Sarana Informatika

Alamat: Jl. Kramat Raya No. 98, Kwitang, Jakarta Pusat - 10450

Korespondensi penulis: sharhana.fina@gmail.com

Abstract.

The success of government programs and policies can be driven by high public trust. Several factors affect public trust in the performance of the government. The aim of this study is to determine the extent to which public trust impacts government performance in Cikoko Village, South Jakarta. The method used in this study is an associative quantitative method using simple linear regression analysis techniques. The result of this study indicate that Trust (X) has a significant effect on Performance (Y) with a negative direction of influence, which means that the higher the lever of Trust, the Performance tends to decrease. It is recommended for the government to increase transparency and accountability in the policies implemented.

Keywords: public trust, performance of the government.

Abstrak.

Kesuksesan program dan kebijakan pemerintah dapat didorong oleh kepercayaan masyarakat yang tinggi. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kepercayaan masyarakat terhadap kinerja pemerintah kelurahan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji sejauh mana kepercayaan masyarakat dapat memengaruhi kinerja pemerintah di Kelurahan Cikoko, Jakarta Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif asosiatif dengan menerapkan teknik analisis regresi linear sederhana. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Kepercayaan (X) memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja (Y) dengan arah pengaruh negatif, yang berarti bahwa semakin tinggi tingkat Kepercayaan, maka Kinerja cenderung menurun. Perlu bagi pemerintah untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam kebijakan yang dilaksanakan.

Kata kunci: kepercayaan masyarakat, kinerja pemerintah

LATAR BELAKANG

Salah satu faktor penting dalam pembangunan pemerintah yang efektif dan berkelanjutan adalah kepercayaan masyarakat (Sofyani and Tahar 2021). Kesuksesan program dan kebijakan pemerintah dapat didorong oleh kepercayaan masyarakat yang tinggi. Sebaliknya, jika kepercayaan masyarakat rendah, maka pemerintah akan merasa kesulitan dalam menerapkannya dan mendapatkan dukungan masyarakat. Ini akan mempengaruhi kinerja pemerintah, terutama tingkat lokal seperti pemerintah.

Hubungan antara pemerintah kelurahan dengan masyarakat setempat di Kelurahan Cikoko, Jakarta Selatan sangat penting untuk keberhasilan program pemerintah. Kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah kelurahan ditentukan oleh berbagai faktor, seperti tingkat pelayanan publik yang baik, kecepatan dalam menangani keluhan, dan transparansi dalam pengelolaan administrasi. Jika pelayanan publik dianggap memadai, kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah akan meningkat,

sehingga pemerintah dapat berhasil (Putri et al. 2024). Sebaliknya, jika pelayanan publik dianggap kurang memadai, kepercayaan masyarakat akan menurun, yang pada akhirnya akan menghambat keberhasilan program dan kebijakan pemerintah.

Namun, ada banyak sekali faktor yang dapat mempengaruhi kepercayaan masyarakat atas kinerja pemerintah kelurahan. Penelitian ini sangat penting demi mengkaji seberapa besar kepercayaan masyarakat dapat memengaruhi kinerja pemerintah di Kelurahan Cikoko, Jakarta Selatan. Dengan mengetahui hubungan antara kinerja pemerintah dan kepercayaan masyarakat, pemerintah kelurahan diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan dan kualitas layanan publik yang mereka tawarkan.

Penelitian ini diharap mampu membawa pengetahuan secara lebih mendalam terkait cara membentuk kepercayaan masyarakat dan bagaimana hal ini dapat berdampak pada peningkatan kinerja pemerintah di tingkat kelurahan. Selain itu, hasil ini juga mampu dijadikan rujukan untuk pemerintah kelurahan dalam upaya meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan publik.

KAJIAN TEORITIS

1. Kepercayaan Masyarakat

Park & Blenkinsopp (dalam Sirajuddin & Atrianingsi, 2020) mengatakan bahwa kepercayaan dideskripsikan sebagai penilaian kolektif atas satu kelompok terhadap kelompok lain, yang berkeyakinan apabila kelompok tersebut akan bertindak secara jujur, menepati janji, serta tidak akan merugikan pihak lain. Deskripsi tersebut menekankan apabila individu atau kelompok tidak akan melakukan tindakan yang membuat rugi atau berseberangan terhadap harapan yang lainnya.

Untuk menumbuhkan kepercayaan masyarakat terhadap kinerja pemerintah, transparansi sangatlah penting (Sumual et al. 2024). Kepercayaan masyarakat merupakan salah satu komponen penting dalam hubungan kinerja pemerintah dengan masyarakat (Chaerunisa 2022). Masyarakat akan mengamati pegawai publik yang menunjukkan kepedulian, kejujuran, dan juag tanggung jawab atas melaksanakan tugasnya. Ini dapat berkontribusi pada peningkatan kepercayaan masyarakat atas lembaga pemerintah serta mempererat hubungan antara masyarakat serta pemerintah (Nugroho, Subagio, and Rachmadi 2023).

2. Kinerja Pemerintah

Kinerja pada dasarnya merujuk pada hasil kerja yang diraih oleh individu, baik dari kuantitas ataupun kualitas, dalam menyelesaikan tugas yang telah dipercayakan (Wicaksana and Rachman 2023). Menurut Mahsun & Edowai (dalam Mandasari, Darojat, & Nurhasanah, 2024) mengatakan bahwa kinerja pemerintah adalah gambaran dari pencapaian kebijakan, program, maupun kegiatan, sebagai perwujudan, tujuan, sasaran, visi, dan misi organisasi.

Sangat penting bagi pemerintah untuk memiliki kinerja profesional dan baik. Oleh karena itu, kinerja pemerintah dapat dilihat sejauh mana mereka dapat mencapai hasil pekerjaannya, sejauh mana mereka melakukan tugas dan wewenang yang diberikan (Rahman et al. 2024).

3. Hubungan Kepercayaan Masyarakat dan Kinerja Pemerintah

Dalam proses transformasi organisasi pemerintahan, kepercayaan masyarakat menjadi salah satu bagian penting yang mendukung peningkatan nilai dalam konteks publik. Kepercayaan pemerintah dapat tumbuh lebih kuat ketika ada peningkatan kepercayaan dari masyarakat, yang dianggap sebagai hasil dari pengelolaan layanan yang lebih baik (Agustina, Sulistyan, and Pramuditha 2023)

METODE PENELITIAN

Metode pada penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif serta metode asosiatif. Metode asosiatif diterapkan dalam mengidentifikasi keterkaitan antara satu variabel dengan variabel lainnya (Abubakar 2023). Pada penelitian ini, yaitu untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kepercayaan masyarakat terhadap kinerja pemerintah kelurahan Cikoko.

Penelitian ini menerapkan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuisioner terhadap responden, yakni warga kelurahan Cikoko. Kuisioner ini dirancang untuk mengatur tingkat kepercayaan masyarakat serta persepsi mereka terhadap kinerja pemerintah kelurahan.

Selanjutnya, teknik analisis data yang diterapkan ialah analisis regresi linear sederhana, yang memungkinkan peneliti untuk mengidentifikasi dan mengukur dampak variabel kepercayaan masyarakat terhadap kinerja pemerintah. Melalui analisis regresi linear sederhana ini, peneliti dapat mengetahui hubungan antara Kepercayaan dan Kinerja, serta memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai bagaimana kepercayaan masyarakat berkontribusi terhadap efektivitas kinerja pemerintah di tingkat

pemerintah kelurahan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis regresi linear sederhana ialah bentuk analisis yang paling dasar karena hanya melibatkan satu variabel independen X. Tujuan dari analisis ini ialah demi mengukur kekuatan keterkaitan antara dua variabel serta menghasilkan arah hubungan antara variabel dependen dengan variabel independen (Rahmawati et al. 2022).

Berdasarkan penelitian yang dilaksanakan dalam mengkaji Pengaruh Kepercayaan Masyarakat Terhadap Kinerja Pemerintah Kelurahan Cikoko, Jakarta Selatan menerapkan Analisis Regresi Linear Sederhana, didapatkan hasil meliputi:

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepercayaan ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kinerja
b. All requested variables entered.

Gambar 1. 1

Gambar di atas menjabarkan mengenai variabel yang digunakan dan metode yang diterapkan. Dalam hal ini variabel yang dimasukkan ialah variabel Kepercayaan sebagai *Variable Independent* serta Kinerja sebagai *Variable Dependen*, sementara metode yang diterapkan ialah *Method Enter*.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,445 ^a	,198	,170	3,03952

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan

Gambar 1. 2

Gambar di atas menunjukkan nilai R sejumlah 0,445. Dari output tersebut, didapatkan nilai R Square sebesar 0,198, yang berarti apabila pengaruh variabel independen (Kepercayaan) terhadap variabel dependen (Kinerja) ialah sejumlah 19,8%.

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	63,984	1	63,984	6,926	,014 ^b
	Residual	258,682	28	9,239		
	Total	322,667	29			

a. Dependent Variable: Kinerja
b. Predictors: (Constant), Kepercayaan

Gambar 1. 3

Gambar di atas menunjukkan nilai Fhitung = 6,926 dengan tingkat signifikansi sejumlah $0,014 < 0,05$, hal ini menunjukkan apabila model regresi yang dipakai dapat digunakan dalam memprediksi variabel partisipasi, atau bisa disimpulkan juga bahwa Kepercayaan (X) memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja (Y).

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	43,174	4,408		9,795	<,001
	Kepercayaan	-,368	,140	-,445	-2,632	,014

a. Dependent Variable: Kinerja

Gambar 1. 4

Diketahui Constant sebesar 43,174, sedangkan nilai Kepercayaan sejumlah -0,368, sehingga persamaan regresinya dipaparkan sebagai:

$$Y = a + bX$$

$$Y = 43,174 - 0,368X$$

Persamaan di atas bisa diartikan sebagai berikut:

1. Konstanta sejumlah 43,174, menunjukkan apabila nilai konsisten Variabel Partisipasi ialah sejumlah 43,174.
2. Koefisien Regresi X sejumlah -0,368 berarti bahwa masing-masing peningkatan 1 unit pada Kepercayaan, akan menyebabkan penurunan Kinerja sebesar 0,368 unit.

Pengambilan keputusan dalam Uji Regresi Linear Sederaha ialah meliputi:

1. Berdasarkan nilai signifikansi: dari tabel Coefficients diperoleh nilai signifikan sebesar $0,014 < 0,05$, ini menunjukkan bahwa Kepercayaan (X) berpengaruh terhadap Kinerja (Y).

2. Berdasarkan nilai t : diketahui bahwa nilai t hitung sebesar $2,632 > t_{tabel} 2,048$, hal ini dapat disimpulkan bahwa Kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja dengan arah pengaruh negatif. Arah pengaruh negatif ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat Kepercayaan, maka Kinerja cenderung menurun.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Menurut hasil serta pembahasan yang telah disampaikan, bisa disimpulkan bahwa Kepercayaan mempunyai dampak yang signifikan atas Kinerja, dengan arah pengaruh yang negatif. Dalam hal ini, arah pengaruh negatif menunjukkan bahwa ketika Kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah meningkat, Kinerja yang dihasilkan cenderung mengalami penurunan. Hal ini dapat diartikan bahwa meskipun masyarakat memiliki harapan dan keyakinan yang tinggi terhadap kinerja pemerintah, kenyataan di lapangan mungkin tidak sejalan dengan ekspektasi tersebut.

Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, peneliti memberikan saran untuk pemerintah perlu melakukan evaluasi mendalam terhadap faktor-faktor yang menyebabkan penurunan kinerja dengan meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam setiap kebijakan yang dilaksanakan, sehingga masyarakat dapat melihat dampak positif dari kepercayaan yang mereka berikan.

DAFTAR REFERENSI

- Abubakar, Rifa'i. 2023. *Pengantar Metodologi Penelitian*. SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Agustina, Iin, Riza Bahtiar Sulistyan, and Rizky Pramuditha. 2023. "Telaah Kritis Tentang Konsep Kepercayaan Masyarakat : Peran Serta Critical Study of the Concept of Citizen Trust : The Role of Technology , Information and Communication." 182–87.
- Chaerunisa. 2022. "Kepercayaan Publik Terhadap Pemerintah: (Studi Tentang Persepsi Dan Kepatuhanmasyarakat Terhadap Pemerintah Dalam Penanganan Covid-19 Di Desa Waru, Kecamatan Parung, Bogor, Jawa Barat." *Universitas Islam Negeri*

Syarif Hidayatullah Jakarta.

- Mandasari, Yunanti Eva, Tubagus Ahmad Darajat, and Nunung Nurhasanah. 2024. "Pengaruh Pengelolaan Keuangan Daerah, Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten Karawang Tahun 2022." *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)* 7(5):35–43. doi: 10.31539/costing.v7i5.11237.
- Nugroho, Dwinanta, Hani Subagio, and Hari Rachmadi. 2023. "Birokrasi Pemerintahan Dan Pelayanan Publik Adaptive Dalam Bingkai Keistimewaan Daerah Istimewa Yogyakarta." *Metta : Jurnal Ilmu Multidisiplin* 3(3):313–27. doi: 10.37329/metta.v3i3.2788.
- Putri, Serin Anggraeni, Udin Syamsudin, Thita Moralitha Mazya, Prodi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu, Ilmu Politik, Universitas Islam Syekh, and Yusuf Tangerang. 2024. "Urgensi Public Service Motivation Pada Pelayanan E-KTP (Studi Kasus Pada Pelayanan e-KTP Di Disdukcapil Kabupaten Tangerang) Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Tangerang." *Jurnal Mimbar Administras* 21(2).
- Rahman, Nurul Hidayah, Rasyid Thaha, ; Indar Arifin, and Kata Kunci. 2024. "NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan Kinerja Pemerintah Kelurahan Dalam Pelayanan Masyarakat: Tinjauan Dari Kelurahan Molinow Di Kota Kotamobagu." *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan* 5(2):674–88.
- Rahmawati, Dewi, Titus Kristanto, Brian Freega Setya Pratama, and Daninsyah Bagas Abiansa. 2022. "Prediksi Pelaku Perjalanan Luar Negeri Di Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan Metode Regresi Linier Sederhana." *Journal of Information System Research (JOSH)* 3(3):338–43. doi: 10.47065/josh.v3i3.1507.
- Sirajuddin, Sitti Mirsa, and A. .. Atrianingsi. 2020. "Kepercayaan Publik (Public Trust) Terhadap E-Government : Studi Kasus Penggunaan E-Mobile BPJS Kesehatan Di Kota Makassar." *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)* 9(1):80. doi: 10.31314/pjia.9.1.80-88.2020.
- Sofyani, Hafiez, and Afrizal Tahar. 2021. "Peran Akuntabilitas Dan Transparansi Pemerintah Desa Indonesia Terhadap Kepercayaan Masyarakat Desa: Kasus Di Kabupaten Bantul." *Jurnal Akademi Akuntansi* 4(1):10–25. doi: 10.22219/jaa.v4i1.16481.

Sumual, Shely D., Bella Felicita Rambitani, Marisca Sadsuitubun, Neiles Wakur, and Syerri Yullita Sumual. 2024. "Meninjau Strategi Kepengawasan Dalam Meningkatkan Akuntabilitas Dan Transparansi Tata Kelola Pendidikan." *Jurnal Ilmiah PGSD FKIP Universitas Mandiri* 10:1–23.

Wicaksana, Arif, and Tahar Rachman. 2023. "Kinerja Pemerintah Kelurahan Dalam Pengelolaan Dana Kelurahan(Suatu Studi Di Kelurahan Uwuran 2 Kecamatan Amurang Kabupaten Minahasa Selatan Selatan)." *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. 3(1):10–27.